**Публичная оферта**

г. Санкт-Петербург «12» мая 2024г.

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «Амлаб» в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации заключить Договор на оказание платных услуг по подписке на нижеизложенных условиях:

**1. Общие положения и основные термины**

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

*Исполнитель* – ООО «Амлаб», ОГРН 1167847304767, юридический и фактический адрес: г. Санкт-Петербург, пр. КИМа, д.6, литера А, электронная почта support@amlab.me, осуществляющий оказание услуг Пользователю в рамках Подписки с использованием Сайта.

*Оферта* - настоящий документ «Публичная оферта», размещенный в сети Интернет по адресу: [https://amlab.me](https://amlab.me/) в разделе «Информация».

*Сайт* – система электронных документов (файлов данных и кода), принадлежащая ООО «Амлаб» и расположенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу https://amlab.me, а также его поддоменах. Основной целью функционирования Сайта является предоставление доступа Пользователю к материалам Сайта на возмездной основе.

*Подписка* - предоставление Пользователю на условиях Договора возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получить доступ к информационным материалам, расположенным на Сайте.

*Пользователь* – дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, размещенной на Сайте.

*Стороны* – Исполнитель и Пользователь.

*Акцепт оферты* – полное и безоговорочное принятие Оферты Пользователем путем осуществления действий, указанных в п.3.1 Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

*Договор* – договор возмездного оказания услуг по Подписке между Пользователем и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте.

*Личный кабинет* – программный интерфейс взаимодействия Пользователя с Исполнителем, который содержит информацию о Пользователе, Подписке, приобретенной Пользователем, контактные данные Пользователя и иную информацию, необходимую для оказания услуг по Подписке.

1.2. Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Пользователя в момент размещения на указанной Интернет-странице. Подписки, оформленные до момента изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, действующий в момент их оформления.

**2. Предмет договора**

2.1. Предметом договора, заключенного на условиях Оферты, является предоставление Исполнителем Пользователю в течение всего выбранного Пользователем периода Подписки доступа к расположенным на Сайте информационным материалам и к материалам, которые будут опубликованы в период действия Подписки Пользователя.

**3. Порядок заключения договора и оплаты Подписки**

3.1.Порядок заключения Договора:

3.1.1. Пользователь проходит процедуру авторизации на Сайте.

3.1.2. Пользователь знакомится с условиями Оферты, с информацией о стоимости Подписки и о сроках действия Подписки, которые размещены на Сайте.

3.1.3. Пользователь после совершения действий, указанных в п.3.1.1. — п.3.1.2. Оферты, осуществляет акцепт Оферты путём оплаты стоимости Подписки в соответствии с выбранным периодом Подписки. При оплате Пользователь проходит процедуру привязки банковской карты к своему Личному кабинету (Привязанная карта).

3.1.4. После оформления Подписки, Пользователь считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с положениями документа, Пользователь обязан прекратить Подписку в Личном кабинете.

3.2. Порядок оплаты Подписки:

3.2.1. Если иное не предусмотрено в Личном кабинете, стоимость подписки взимается за каждый период Подписки, определенный Пользователем при оформлении Подписки.

Пробный период – период Подписки равный семи дням. Начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает через семь календарных дней, следующих за датой оплаты Подписки.

Период Подписки, равный месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число календарного месяца, следующего за датой оплаты Подписки.

Период Подписки, равный трем месяцам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число через три календарных месяца, следующих за датой оплаты Подписки.

Период Подписки, равный шести месяцам, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующее число через шесть календарных месяцев, следующих за датой оплаты Подписки.

Период Подписки, равный году, начинает течь с даты оплаты Подписки и истекает в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

3.2.2. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя.

Оплата Стоимости подписки осуществляется Пользователем посредством платежных систем Cloudpayments и Яндекс Pay.

3.2.3. Доступ к Подписке считается предоставленным Пользователю на период Подписки в полном объеме с момента оплаты Пользователем Стоимости подписки на Сайте при условии отражения факта оплаты в электронных система учета платежей Cloudpayments и Яндекс Pay.

3.2.4. Пользователь, принимая условия настоящей Оферты, даёт своё согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в оплату Подписки и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим пунктом Оферты, являются распоряжениями самого Пользователя, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Оферты, выполнены с согласия Пользователя.

Пользователь вправе отказаться от продления Подписки на следующий период Подписки в Личном кабинете. В таком случае доступ Пользователя к материала Сайта в рамках Подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки. Кроме того, Подписка может быть прекращена Исполнителем в иных случаях либо по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

3.2.5. Отсутствие достаточной суммы денежных средств на Привязанной карте в течение трех месяцев Исполнитель вправе считать отказом Пользователя от продления Подписки с даты начала неоплаченного периода Подписки.

**4. Стоимость Подписки. Возврат денежных средств.**

4.1. Стоимость Подписки указывается на Сайте. Стоимость Подписки различна для указанных на Сайте периодов Подписки. Стоимость Подписки включает в себя все расходы Исполнителя, связанные с созданием материалов и функционированием Сайта в рамках Подписки.

Стоимость Подписки не включает в себя издержки Пользователя при оплате им стоимости Подписки с помощью рассрочки или частями, оформляемыми с привлечением третьего лица.

4.2. Оплата Стоимости подписки производится путём безналичной оплаты с Привязанной карты в порядке, описанном в п.3. Оферты.

4.3. Возврат денежных средств в полном размере оформляется в Личном кабинете Пользователя в течение 14 дней после оплаты самим Пользователем.

4.4. При возникновении технических проблем с процедурой возврата, указанной в п. 4.3, и при наличии весомых оснований для возврата стоимости Подписки в полном объеме после 14 дней со дня оплаты Подписки Пользователю необходимо написать на support@amlab.me.

Исполнитель рассматривает поступившее обращение и принимает по нему решение в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

4.5. Возврат денежных средств производится на банковскую карту, указанную при оплате.

4.6. Возврат денежных средств в пользу третьих лиц не производится.

**5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить доступ к материалам Сайта в рамках оплаченного периода Подписки;

5.1.2. Доводить до сведения Пользователя информацию, связанную с публикацией новых материалов на Сайте.

5.1.3. Отвечать на возникающие у Пользователя вопросы по материалам, расположенным на Сайте,по функционированию Сайта.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Запрашивать от Пользователя дополнительные сведения, необходимые для решения возникающих между Исполнителем и Пользователем вопросов;

5.2.2. В случае нарушения Пользователем своих обязательств по Оферте, приостановить или прекратить действие Подписки.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оформления Подписки и дальнейшего взаимодействия Исполнителя с Пользователем;

5.3.2. Оказывать Исполнителю необходимое содействие при исполнении положений Оферты;

5.3.3. Оплатить стоимость Подписки в соответствии с условиями Оферты.

5.4. Пользователь имеет право:

5.4.1. Пользователь гарантирует, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделки, предусмотренной Офертой.

5.4.2. Пользователь гарантирует достоверность персональной информации, предоставленной при регистрации и использовании Сайта и при оформлении Подписки, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность.

5.4.3. Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился и безоговорочно согласился с Офертой, а также тот факт, что ему понятны положения Оферты и документов, на которые Оферта ссылается.

5.4.4. Пользователь предоставляет свое согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного, направив обращение по адресу [support@amlab.me](http://support@amlab.me)

**6. Персональные данные**

6.1. Исполнитель обязуется обрабатывать персональную информацию Пользователя, полученную им в рамках оказания Услуг по Подписке, в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

6.2. Обработка персональной информации Пользователя ограничена целями взаимодействия Пользователя и Исполнителя в рамках Подписки. Исполнитель вправе передать персональную информацию третьим лицам только в случае, если такая передача необходима для оказания услуг, в том числе при участии или привлечении третьих лиц к выполнению обязанностей по настоящему Договору.

6.3. Пользователь даёт согласие на передачу персональной информации ООО «Амлаб» для обработки на условиях и в целях, указанных в Политике конфиденциальности, размещенной в сети Интернет по адресу: [https://amlab.me](https://amlab.me/) в разделе «Информация»

**7. Права на интеллектуальную собственность**

7.1. Все размещенные на Сайте материалы являются объектами интеллектуальной собственности, принадлежат Исполнителю, охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь имеет право использовать материалы только для личных целей. Такое использование допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени автора, наименования правообладателя в неизменном виде, сохранения соответствующего объекта в неизменном виде.

7.3. Запрещены и преследуются по закону следующие действия:

7.3.1. Передача доступа к Сайту третьим лицам, публикация материалов на своих ресурсах без письменного разрешения Исполнителя;

7.3.2. Осуществление записи, фотосъемки, аудио-, видеозаписи, записи экрана, их распространения (опубликование, размещение на Интернет-сайтах, копирование, передача или перепродажа третьим лицам).

7.4. Материалы, предоставляемые Исполнителем, любая их часть, не могут быть скопированы, опубликованы, воспроизведены, переработаны, распространены, проданы или использованы иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя. Такое нарушение договора признается существенным, Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.5. Положения настоящей оферты и действующего законодательства Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности в равной мере распространяются на Сайт, как сложный объект интеллектуальных прав, включая его дизайн, порядок расположения материалов и иные охраняемые элементы Сайта.

7.6. В случае нарушения прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности Пользователь обязуется уплатить Исполнителю компенсацию в размере до 300 000 (триста тысяч) рублей.

**8. Ответственность сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

8.3. В целях противодействия недобросовестному поведению Пользователей, Исполнитель оставляет за собой право отказаться в одностороннем внесудебном порядке от Договора в случае выявления нарушений Пользователем условий настоящей Оферты и/или положений действующего законодательства Российской Федерации.

**9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует в течение срока подписки.

9.2. В случае оплаты Пользователем новой Подписки, условия настоящей Оферты считаются пролонгированными на новый срок.

9.3. Оферта может быть расторгнута по инициативе Пользователя, по инициативе Исполнителя вследствие невыполнения Пользователем условий настоящей Оферты, по соглашению Сторон.

**10. Прочие условия**

10.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Исполнителем, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

10.3. Претензии от Пользователя принимаются на адрес электронной почты support@amlab.me, а в случае необходимости, по запросу Исполнителя, также направляются в письменном виде на адрес, указанный в разделе 11 Оферты.

Срок рассмотрения претензии Пользователя — до 30 дней с даты ее получения.

10.4 Если споры между Пользователем и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в суде.

10.5 В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

**11. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Амлаб»

Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, пр. КИМа, д.6, литера А

ОГРН 1167847304767

Электронная почта support@amlab.me